


## Preisliste 2011

|  | Vollversion | Aktualitätsgarantie<br>pro Lizenz & Jahr |
|---|-------------|--|
| Basislizenz*<br>auf CD inklusive 1 Lizenz und Handbuch                            | 499.00 CHF  | 149.70 CHF                               |
| Zusatzlizenzen<br>ab 1 Lizenz (pro Lizenz)  | 399.00 CHF  | 119.70 CHF                               |
| ab 10 Lizenzen (pro Lizenz)   | 349.00 CHF  | 104.70 CHF                               |

\*Der Microsoft SQL Server 2008 Express Edition wird auf der cobra CD mitgeliefert.

## Allgemeine Informationen

### Gültigkeit

Diese Preisliste ist gültig ab 1. Februar 2011 und ersetzt alle vorgängigen Preislisten. Alle Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und in Schweizer Franken, sofern nichts anderes erwähnt. Änderungen und Irrtum vorbehalten.

### cobra Aktualitätsgarantievertrag (AGV)

Die Vorteile der cobra Aktualitätsgarantie liegen auf der Hand: Ihre Software bleibt zu einem günstigen, klar budgetierten Preis immer auf dem neusten Stand und Standardschulungen können direkt vom Hersteller oder Partner zu einem reduzierten Preis bezogen werden. Als weiteres erhalten Sie einen kostenlosen cobra \*Grundsupport

### cobra \*Grundsupport

- Kostenlose Software-Updates und Service-Packs
- Stets aktuelle Schnittstellen und Anbindungen
- Kostenloser Grundsupport per Telefon
- Freier Zugriff auf die Wissensdatenbank auf der Homepage der cobra
- 15 % Rabatt auf Standardschulungen der cobra

Dieser Vertrag wird für eine Mindestlaufzeit von zwei Jahren abgeschlossen. Der Vertrag verlängert sich danach jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, sofern er nicht einen Monate vor Ablauf gekündigt wird. Um einen Aktualitätsgarantievertrag abzuschliessen, muss die Software zuerst auf die aktuelle Version gebracht werden. Die Preise des Aktualitätsgarantievertrages sind in der Preisliste ersichtlich.

### cobra Lizenzmodell

Bei cobra müssen Sie nur so viele Lizenzen erwerben, wie Benutzer gleichzeitig im Netzwerk arbeiten sollen. Sie können beliebig viele Benutzer in der Benutzerverwaltung anlegen, um zum Beispiel mehrere Benutzer an einem Arbeitsplatz zuzulassen. Dieses „Concurrent User Prinzip“ gilt auch für cobra Web CRM. D.h. es können auch hier beliebig viele Benutzer angelegt werden, deren gleichzeitiger Zugriff durch die Anzahl der erworbenen Lizenzen von cobra Web CRM beschränkt wird. „Mobile Benutzer“ allerdings belegen immer eine persönliche, exklusive Lizenz. Sind in einem Unternehmen mehrere Standorte oder Netzwerke auszurüsten, so ist pro Installationsort eine Basislizenz von cobra einzusetzen. cobra Mobile CRM benötigt pro mobilem Gerät eine eigene Lizenz, die speziell für das jeweilige Gerät freigeschaltet wird. Dadurch ist gewährleistet, dass nur autorisierte Anwender über BlackBerry Smartphones oder andere Smartphones mit Windows Mobile Zugriff auf ihre Daten erhalten. Zusatzmodule und Schnittstellen unterliegen dem ggfs. abweichenden Lizenzmodell des jeweiligen Herstellers.



### **cobra \*Grundsupport**

Wir bieten Ihnen einen Grundsupport innerhalb 30 Tagen ab dem Kaufdatum:

Für Fragen zu inhaltlichen Grundlagen oder zur Bedienung und zu den Funktionen der cobra Software. Dieses Plus an Service ist ohne zusätzliche Kosten in der Aktualitätsgarantie enthalten. Sie erhalten Unterstützung und Hilfe per Telefon. Grund-Installation und Individuelle Anpassungen, Schritt für Schritt Anweisungen und Schulungen sind vom Grundsupport ausgeschlossen. Nutzen Sie dazu unseren Fernwartungsservice oder das Dienstleistungsangebot.

### **Fernwartungsservice INORGA**

Die INORGA bietet Ihnen darüber hinaus erweiterte Hilfestellung via Fernwartung. Durch die Eingabe einer Freigabenummer erlauben Sie uns, über das Internet direkt auf Ihren Bildschirm zu sehen. Unsere Experten helfen Ihnen bei der Einrichtung und Anpassung der cobra Software. Bitte vereinbaren Sie mit uns zuvor einen Termin.

### **Dienstleistungsangebot INORGA**

Je individueller die cobra CRM-Lösung an Ihre Anforderungen angepasst wird, desto optimaler unterstützt die Software Ihre Unternehmensabläufe und sorgt so für noch mehr Erfolg. Als autorisierter cobra Partner übernehmen wir auf Wunsch die Aufgabe der Software-Anpassung an Ihre speziellen Bedürfnisse und Strukturen. Dazu gehören die Anpassung von Datenbanken und Masken aber auch Schnittstellen zu vorhandenen Softwareapplikationen oder die Erweiterung durch Spezialfunktionen. Gerne erstellen wir Ihnen auf Wunsch ein individuelles Angebot.