



Preisliste 2011

	Vollversion	Upgrade von CRM PLUS 2010	Upgrade von Adress PLUS 2010	*Aktualitätsgarantie pro Lizenz & Jahr
Basislizenz* auf CD inklusive 1 Lizenz und Handbuch	2'199.00 CHF	1'059.00 CHF	1'699.00 CHF	659.70 CHF
Zusatzlizenzen ab 1 Lizenz (pro Lizenz)	1'529.00 CHF	719.00 CHF	1'139.00 CHF	458.70 CHF
ab 10 Lizenzen (pro Lizenz)	1'409.00 CHF	679.00 CHF	1'069.00 CHF	422.70 CHF
ab 25 Lizenzen (pro Lizenz)	1'259.00 CHF	609.00 CHF	949.00 CHF	377.70 CHF

*Der Microsoft SQL Server 2008 Express Edition wird auf der cobra CD mitgeliefert.

	Vollversion	Upgrade von cobra Adress PLUS 2010	*Aktualitätsgarantie pro Lizenz & Jahr
Basislizenz* auf CD inklusive 1 Lizenz und Handbuch	1'209.00 CHF	819.00 CHF	362.70 CHF
Zusatzlizenzen ab 1 Lizenz (pro Lizenz)	799.00 CHF	609.00 CHF	239.70 CHF
ab 10 Lizenzen (pro Lizenz)	719.00 CHF	549.00 CHF	215.70 CHF
ab 25 Lizenzen (pro Lizenz)	639.00 CHF	479.00 CHF	191.70 CHF

*Der Microsoft SQL Server 2008 Express Edition wird auf der cobra CD mitgeliefert.

	Lizenz	*Aktualitätsgarantie pro Lizenz & Jahr
Basislizenz* auf CD inklusive 1 Lizenz und Kurzbeschreibung	499.00 CHF	144.00 CHF
Zusatzlizenzen ab 1 Lizenz (pro Lizenz)	379.00 CHF	108.00 CHF
ab 5 Lizenzen (pro Lizenz)	329.00 CHF	100.50 CHF
ab 10 Lizenzen (pro Lizenz)	299.00 CHF	93.00 CHF

*Für die Lauffähigkeit von cobra Mobile CRM wird cobra CRM PRO oder cobra CRM PLUS benötigt.

	Vollversion	*Aktualitätsgarantie pro Lizenz & Jahr
Basislizenz* auf CD mit Handbuch Erste Schritte	849.00 CHF	254.70 CHF
Zusatzlizenzen ab 1 Lizenz (pro Lizenz)	479.00 CHF	143.70 CHF
ab 10 Lizenzen (pro Lizenz)	439.00 CHF	131.70 CHF
ab 25 Lizenzen (pro Lizenz)	389.00 CHF	116.40 CHF

*Für die Lauffähigkeit von cobra Web CRM wird cobra CRM PRO oder cobra CRM PLUS benötigt.

Allgemeine Informationen

Gültigkeit

Diese Preisliste ist gültig ab 1. Februar 2011 und ersetzt alle vorgängigen Preislisten. Alle Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und in Schweizer Franken, sofern nichts anderes erwähnt. Änderungen und Irrtum vorbehalten.

cobra Aktualitätsgarantievertrag (AGV)

Die Vorteile der cobra Aktualitätsgarantie liegen auf der Hand: Ihre Software bleibt zu einem günstigen, klar budgetierten Preis immer auf dem neusten Stand und Standardschulungen können direkt vom Hersteller oder Partner zu einem reduzierten Preis bezogen werden. Als weiteres erhalten Sie einen kostenlosen cobra *Grundsupport

cobra *Grundsupport

- Kostenlose Software-Updates und Service-Packs
- Stets aktuelle Schnittstellen und Anbindungen
- Kostenloser Grundsupport per Telefon
- Freier Zugriff auf die Wissensdatenbank auf der Homepage der cobra
- 15 % Rabatt auf Standardschulungen der cobra

Dieser Vertrag wird für eine Mindestlaufzeit von zwei Jahren abgeschlossen. Der Vertrag verlängert sich danach jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, sofern er nicht einen Monate vor Ablauf gekündigt wird. Um einen Aktualitätsgarantievertrag abzuschliessen, muss die Software zuerst auf die aktuelle Version gebracht werden. Die Preise des Aktualitätsgarantievertrages sind in der Preisliste ersichtlich.

cobra Lizenzmodell

Bei cobra müssen Sie nur so viele Lizenzen erwerben, wie Benutzer gleichzeitig im Netzwerk arbeiten sollen. Sie können beliebig viele Benutzer in der Benutzerverwaltung anlegen, um zum Beispiel mehrere Benutzer an einem Arbeitsplatz zuzulassen. Dieses „Concurrent User Prinzip“ gilt auch für cobra Web CRM. D.h. es können auch hier beliebig viele Benutzer angelegt werden, deren gleichzeitiger Zugriff durch die Anzahl der erworbenen Lizenzen von cobra Web CRM beschränkt wird. „Mobile Benutzer“ allerdings belegen immer eine persönliche, exklusive Lizenz. Sind in einem Unternehmen mehrere Standorte oder Netzwerke auszurüsten, so ist pro Installationsort eine Basislizenz von cobra einzusetzen. cobra Mobile CRM benötigt pro mobilem Gerät eine eigene Lizenz, die speziell für das jeweilige Gerät freigeschaltet wird. Dadurch ist gewährleistet, dass nur autorisierte Anwender über BlackBerry Smartphones oder andere Smartphones mit Windows Mobile Zugriff auf ihre Daten erhalten. Zusatzmodule und Schnittstellen unterliegen dem ggfs. abweichenden Lizenzmodell des jeweiligen Herstellers.

cobra *Grundsupport

cobra bietet Ihnen einen Grundsupport innerhalb 30 Tagen ab dem Kaufdatum: Für Fragen zu inhaltlichen Grundlagen oder zur Bedienung und zu den Funktionen der cobra Software. Dieses Plus an Service ist ohne zusätzliche Kosten in der Aktualitätsgarantie enthalten. Sie erhalten Unterstützung und Hilfe per Telefon. Grund-Installation und Individuelle Anpassungen, Schritt für Schritt Anweisungen und Schulungen sind vom Grundsupport ausgeschlossen. Nutzen Sie dazu unseren Fernwartungsservice oder das Dienstleistungsangebot.

Fernwartungsservice INORGA

Die INORGA bietet Ihnen darüber hinaus erweiterte Hilfestellung via Fernwartung. Durch die Eingabe einer Freigabenummer erlauben Sie uns, über das Internet direkt auf Ihren Bildschirm zu sehen. Bitte vereinbaren Sie mit uns zuvor einen Termin.



Dienstleistungsangebot INORGA

Je individueller die cobra CRM-Lösung an Ihre Anforderungen angepasst wird, desto optimaler unterstützt die Software Ihre Unternehmensabläufe und sorgt so für noch mehr Erfolg. Als autorisierter cobra Partner übernehmen wir auf Wunsch die Aufgabe der Software-Anpassung an Ihre speziellen Bedürfnisse und Strukturen. Dazu gehören die Anpassung von Datenbanken und Masken aber auch Schnittstellen zu vorhandenen Softwareapplikationen oder die Erweiterung durch Spezialfunktionen.